

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

1. A navegação e utilização dos sítios da internet www.uniself.pt, ou www.pratagal.pt, ou www.procatering.pt ou www.prorest.pt (de ora em diante designados por site ou website), atribuem ao visitante a condição de utilizador do mesmo e implicam a aceitação como “Utilizador”, e sem qualquer reserva, das presentes condições gerais de utilização, conjuntamente com as condições particulares que, em cada caso, possam estabelecer-se, pelo que o Utilizador deverá proceder à leitura das mesmas previamente a navegar ou utilizar o site.
2. Ao aceder ou usar o site ou descarregar qualquer material do mesmo, o Utilizador expressamente concorda e aceita em submeter-se a todos os termos e condições contidos nestas condições gerais de utilização do site, se não concordar com as mesmas, o Utilizador não deve usar o site nem descarregar ou subscrever nenhum material ou serviço que ele contenha.
3. O conteúdo deste site é fornecido pela empresa UNISELF- SOCIEDADE DE RESTAURANTES PÚBLICOS E PRIVADOS, S.A., com sede na Rua Cidade de Lisboa, n.º 8, Edifício “Uniself”, Parque Industrial do Arneiro, 2660-456 São Julião do Tojal, Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Loures, sob o número de matrícula e de Pessoa Coletiva 501 323 325, quer pelas outras empresas que fazem parte do mesmo Grupo.
4. O conteúdo deste documento aplica-se integralmente aos websites, domínios e subdomínios das empresas constituintes do **Grupo Uniself**, de ora em diante todos designados por **Uniself**, sendo nomeadamente a **UNISELF- Sociedade de Restaurantes Públicos e Privados, SA**, a **Procatering, Lda**, a **Pratagal-Fabricação de Pratos Cozinhados, Lda** e a **ProRest - Produtos e Serviços Alimentares, Lda**, utilizando os seguintes domínios principais registados:

➔ www.uniself.pt ➔ www.pratagal.pt ➔ www.procatering.pt ➔ www.prorest.pt

5. O acesso aos sites é livre e gratuito.
6. O Utilizador reconhece e aceita que o acesso e utilização do site e do conteúdo nele incluído tem lugar livre e conscientemente são da sua exclusiva responsabilidade. O Utilizador compromete-se a utilizar o site, o conteúdo e serviços em conformidade com a Lei e de acordo com as presentes condições gerais.
7. A Uniself eliminará os conteúdos disponibilizados no site no caso de ter conhecimento efetivo que estes são manifestamente ilegais ou infringem direitos de terceiros, ou no caso de tal ser ordenado por decisão judicial ou ordem administrativa.
8. A Uniself poderá, a todo o tempo e sem aviso prévio, alterar a apresentação, conteúdos e configuração do site.
9. Na máxima extensão do permitido por Lei, a Uniself poderá introduzir novas condições de utilização mediante a respetiva publicação no site e comunicação de tal informação aos Utilizadores através do site, a fim de poderem ser conhecidas pelos Utilizadores no momento em que acedam ao mesmo e previamente a uma nova utilização do site. Consequentemente, a utilização do site pelos Utilizadores após realizadas as alterações e publicado o respetivo aviso no site, significará a aceitação por parte do Utilizadores das referidas condições gerais ou particulares modificadas.
10. A Uniself poderá suspender temporariamente e sem prévio aviso a acessibilidade ao site seja por motivo de operações de manutenção, reparação, atualização ou melhoria.
11. Na máxima extensão permitida por Lei, os conteúdos fornecidos pelo Utilizador à Uniself através do site, são propriedade da Uniself. Quando estejam em causa informações e dados pessoais, os mesmos serão tratados de acordo com a Política de Privacidade da Uniself disponível.

12. A Uniself dedica-se à restauração coletiva e desenvolve a sua atividade em diferentes áreas, nomeadamente, escolar, saúde, empresarial e social, dando respostas a clientes do setor público e privado.

DADOS PESSOAIS

13. O Utilizador expressamente reconhece que, para efeitos da execução de contrato celebrado com a Uniself e no sentido de esta lhe poder prestar os serviços descritos no site, necessita de recolher e tratar certas informações do Utilizador, incluindo dados de natureza pessoal.
14. Antes de disponibilizar os seus dados pessoais à Uniself, o Utilizador deverá consultar as condições de recolha e tratamento dos seus dados pessoais, as quais se encontram disponíveis para consulta na Política de Privacidade da Uniself, que pode ser consultada aqui [Política de Privacidade](#).
15. A Política de Privacidade deverá ser consultada e, caso concorde com os seus termos, ser confirmada a sua consulta em momento prévio à disponibilização dos seus dados pessoais à Uniself. Caso não concorde com os seus termos não deverá fornecer os seus dados pessoais à Uniself. Nesse caso, o Utilizador expressamente reconhece que a prestação dos serviços indicados no site por parte da Uniself poderá não ser possível.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

16. O conteúdo disponibilizado no presente site (nomeada, mas não exclusivamente, fotografias, imagens, logótipos, nomes comerciais, textos, imagens, gráficos, desenhos, sons, bases de dados, software, diagramas de fluxo, apresentação, áudio e vídeo, marcas e patentes, ícones ou quaisquer outros sinais distintivos suscetíveis de utilização industrial e comercial), encontra-se protegido no âmbito do Direito de Autor e demais direitos de propriedade intelectual e industrial, pertencendo à Uniself e/ou a terceiros que tenham licenciado à Uniself a respetiva utilização. Não é conferido ao Utilizador qualquer direito de exploração ou utilização sobre tal conteúdo, sem a prévia autorização expressa da Uniself ou dos titulares correspondentes.
17. Na máxima extensão do permitido por Lei, salvo autorização expressa, o Utilizador não poderá reproduzir, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, prestar, colocar à disposição ou permitir o acesso ao público, por meio de qualquer forma de comunicação pública de nenhum dos elementos referidos no parágrafo anterior.
18. O Utilizador deverá usar os conteúdos do site apenas para uso pessoal, obrigando-se a não realizar, direta ou indiretamente, uma exploração comercial dos materiais, elementos e informação disponíveis através do site.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE:

19. A Uniself não controla, em geral, a utilização que os Utilizadores e/ou terceiros fazem do site nem a informação e conteúdos nele incluídos por terceiros, não garantindo que os Utilizadores e/ou terceiros utilizem o site em conformidade com a lei, com as presentes condições gerais, a moral, os bons costumes e a ordem pública.
20. Na máxima extensão do permitido por Lei, a Uniself não é em nenhum caso responsável pelo uso que os Utilizadores e/ou terceiros possam fazer do site.
21. Toda a informação contida no site é fornecida ao Utilizador tal como se apresenta e a Uniself rejeita todas as garantias, representações e ligações, expressas ou implícitas, relativas à informação acedida a partir de ou via outros sites, na medida do permitido no âmbito da jurisdição aplicável.

22. As presentes condições gerais não prejudicam a aplicação de condições particulares que, em cada caso, sejam acordadas com os Utilizadores e que venham completar, alterar e/ou desenvolver as presentes condições gerais.
23. A Uniself compromete-se a realizar todos os esforços no sentido de manter a operacionalidade e continuidade do site, para evitar a presença de vírus ou outros elementos lesivos que possam provocar alterações no sistema informático do Utilizador, bem como para fornecer informação exata e atualizada. No entanto, poderão suceder incorreções técnicas ou reais, involuntárias e erros de escrita. A Uniself não garante a inexistência dos erros e/ou incorreções referidos, nem que o site esteja livre de vírus informáticos, bugs ou outros componentes perigosos, nem que as funções contidas nos materiais disponibilizados sejam ininterruptas, livres de erro ou que os erros são detetados ou corrigidos, não sendo responsável por tais incidentes.
24. Sem prejuízo de disposição legal em contrário, a Uniself, pessoalmente ou através dos seus representantes, sócios e parceiros, não presta qualquer garantia ou responsabilidade pelos prejuízos que possa resultar de:
 - 24.1. Interrupções, avarias e/ou desconexões no funcionamento operacional do site e dos serviços, que impeçam o acesso ou atrasem a prestação do serviço. A Uniself não garante que o site funcione corretamente a todo o momento de forma rápida, ininterrupta e livre de erros, nem que todos os erros sejam corrigidos. Igualmente, não pode garantir a ausência de vírus ou elementos lesivos que possam provocar alterações no sistema informático do Utilizador, nos seus documentos eletrónicos ou nos seus ficheiros, não sendo responsável pelos danos e prejuízos causados;
 - 24.2. Falta de qualidade, atualidade, veracidade, licitude, exatidão, completude, fiabilidade e/ou idoneidade dos conteúdos do site elaborados, produzidos, ou emitidos por terceiros, assim como da existência de vícios ou defeitos de qualquer tipo dos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados e/ou colocados à disposição dos Utilizadores por tais terceiros a que os Utilizadores accedam através do site ou dos serviços oferecidos;
 - 24.3. Atuações de terceiros que violem direitos de propriedade intelectual e industrial, segredos empresariais, direito à honra, à intimidade pessoal e à própria imagem, assim como a legislação em matéria de concorrência desleal e publicidade ilícita;
 - 24.4. Intromissões ilegítimas de terceiros que possam afetar a privacidade e segurança da utilização do site não garantindo, de modo algum, que terceiros não autorizados possam ter conhecimento das circunstâncias de uso que os Utilizadores fazem do site dos serviços, na máxima extensão do permitido por Lei.
 - 24.5. Acessibilidade, funcionamento ou disponibilidade de conteúdos, informação e serviços oferecidos por terceiros nos portais ligados a este site, assim como da sua qualidade, licitude, fiabilidade e utilidade.
25. O Utilizador reconhece que o site pode estar hiperligado a outros sites e que a Uniself não está direta ou indiretamente, a sugerir qualquer aprovação, associação, patrocínio, ligação ou relação com o site hiperligado, a não ser que esteja especificamente aí estabelecido. Ao entrar neste site o Utilizador reconhece e concorda que a Uniself não reviu todos os sites hiperligados a este site, não sendo responsável pelo conteúdo de qualquer das páginas off-site ou qualquer site hiperligado a este site. A ligação do Utilizador a quaisquer outras páginas off-site ou outros sites corre por sua própria conta e risco.
26. Em momento algum deverá a Uniself ser responsável por quaisquer erros ou omissões de qualquer tipo resultantes da informação por si disponibilizada no site, danos de qualquer tipo, provenientes de qualquer causa, incluindo mas não se limitando a danos emergentes ou lucros cessantes, ou qualquer outro tipo de danos, tangíveis ou intangíveis, de alguma forma relacionados com o uso ou performance da informação disponibilizada ou accedita através do site, exceto em caso de atuação dolosa ou com negligência grosseira por parte da Uniself.

COOKIES

27. Recorremos à utilização de Cookies neste website a fim de proporcionar uma melhor experiência de utilização aos seus visitantes, bem como para assegurar que o mesmo se encontra em pleno funcionamento. A utilização de Cookies no website permite-nos obter dados sobre a experiência de cada utilizador, enquanto navega no website, e também permite manter a sua identificação sempre que o volta a utilizar.
28. Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que um website instala no computador, telemóvel ou outro dispositivo com acesso à Internet através do qual se accede ao website. Os Cookies permitem que, durante determinado período de tempo, o website se recorde das ações e preferências de navegação de cada um, pelo que são utilizados por nós para processar e gerir da forma mais eficiente os pedidos efetuados, bem como para desenvolver e melhorar os nossos serviços e o funcionamento deste website.
29. O utilizador tem, a qualquer momento, a possibilidade de configurar o seu navegador para aceitar todos os Cookies ou para não activar quaisquer Cookies. Se aceitar Cookies, eles podem permanecer no computador, a menos que sejam eliminados. Caso os Cookies não sejam ativos, a experiência de utilização do website será limitada.

OUTRAS DISPOSIÇÕES

30. As presentes condições gerais regem-se e são interpretadas de acordo com a Lei Portuguesa e as partes concordam submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais portugueses para a resolução de quaisquer litígios relacionados com as presentes condições gerais.
31. Se qualquer parte ou disposição das presentes condições gerais vier a ser considerada nula ou inválida, as restantes disposições manter-se-ão em vigor, não sendo afetada a sua validade. Tal disposição considerada nula ou inválida deverá, todavia, ser executada no máximo permitido por lei.
32. Quaisquer comunicações tendo como destinatário o Grupo Uniself deverão ser realizadas para os seguintes contactos:

Morada: *Rua Cidade de Lisboa, Edifício Uniself, Nº8 Parque Industrial do Arneiro 2660-456 S. Julião do Tojal - Portugal*

E-mail: *geral@uniself.pt*
33. O Utilizador deverá manter uma cópia das presentes condições contratuais num ficheiro autónomo, no seu dispositivo ou em formato de papel.

Versão de 09/12/2024